

1. Objet de la présente politique de confidentialité

La présente notification a pour objet de vous informer de manière transparente sur les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles par Biliiv Holding lorsque vous utilisez notre site internet ou nos applications mobiles. Elle précise les types de données concernées, leurs finalités, les mesures de sécurité appliquées, ainsi que l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la réglementation sur la protection des données.

2. Identification du responsable de traitement

Biliiv Holding est une société spécialisée dans le commerce électronique, opérant une plateforme multifonctionnelle comprenant :

- Une place de marché digitale mettant en relation acheteurs et vendeurs
- Un service logistique dédié à l'expédition et à la livraison des commandes
- Un système de paiement sécurisé facilitant les transactions entre les différents acteurs de notre écosystème

Ce site internet et les applications associées sont exploités exclusivement par Biliiv Holding, responsable du traitement de vos données personnelles.

3. Nature des données collectées

3.1 Définition et principes

Nous entendons par "données personnelles" toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Notre collecte s'effectue dans le strict respect du principe de minimisation, uniquement pour les finalités précisées ci-après.

3.2 Origine des données

Vos données proviennent :

- Des informations que vous nous communiquez directement lors de votre inscription, de vos commandes ou de vos interactions avec nos services
- Des données générées automatiquement par votre navigation et vos achats sur nos plateformes

- Éventuellement de sources tierces autorisées (partenaires techniques, réseaux publicitaires)

3.3 Typologie détaillée

Données fournies activement :

- Éléments d'état civil (nom, prénom, civilité)
- Coordonnées complètes (adresses postale et électronique, numéros de téléphone)
- Données de paiement (informations bancaires, historique des transactions)
- Préférences et centres d'intérêt (abonnements newsletters, consentements marketing)

Données collectées passivement :

- Identifiants techniques (adresse IP, cookies, identifiants d'appareil)
- Comportement d'utilisation (pages visitées, produits consultés, durée des sessions)
- Données analytiques (fréquence d'utilisation, parcours d'achat)

4. Utilisation des cookies

Les cookies sont des traceurs essentiels au bon fonctionnement de nos services. Ils nous permettent notamment :

- D'assurer la sécurité de votre session utilisateur
- De mémoriser vos préférences techniques
- D'analyser l'audience de manière agrégée
- De proposer des contenus personnalisés (avec votre consentement exprès)

Une politique dédiée, accessible depuis notre interface, précise l'ensemble des traceurs employés et les modalités de gestion de vos préférences.

5. Finalités précises du traitement

Chaque traitement répond à un objectif spécifique et proportionné :

- Gestion opérationnelle de votre compte client
- Exécution et suivi de vos commandes

- Prévention des fraudes et sécurisation des paiements
- Amélioration continue de nos services
- Envoi d'offres commerciales (uniquement avec autorisation préalable)
- Conformité à nos obligations légales et réglementaires

6. Fondements juridiques

Conformément au RGPD, chaque traitement s'appuie sur l'une des bases légales suivantes :

- Votre consentement libre et éclairé (pour les opérations de marketing)
- L'exécution d'un contrat (pour les transactions commerciales)
- Notre intérêt légitime (pour la sécurisation des systèmes)
- Une obligation légale (pour les aspects comptables et fiscaux)

7. Communication à des tiers

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeurs, solutions de paiement)
- Nos partenaires logistiques (transporteurs, centres de distribution)
- Des régulateurs ou autorités judiciaires (sur requête légale)

Chaque entité tierce fait l'objet d'une sélection rigoureuse et est contractuellement tenue au respect des standards de protection européens.

8. Transferts transfrontaliers

Dans l'hypothèse où certains traitements nécessiteraient un transfert hors de l'Union Européenne, nous mettrions en œuvre :

- Les clauses contractuelles types de la Commission Européenne
- Tout autre mécanisme de protection reconnu par le RGPD

9. Politique de conservation

La durée de conservation est déterminée selon :

- Les impératifs opérationnels (durée de la relation client)

- Les prescriptions légales (délais de prescription)
- Les obligations fiscales et comptables

Une procédure d'archivage sécurisé puis d'effacement définitif est appliquée systématiquement à l'expiration des délais pertinents.

10. Mesures de sécurité

Notre dispositif de protection inclut :

- Chiffrement des données sensibles (SSL, algorithme AES-256)
- Système de détection d'intrusion avancé
- Contrôle d'accès strict (authentification forte)
- Procédures régulières de tests et d'audits

11. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour les exercer : juridique@Biliiv.com

Un processus de vérification d'identité sera mis en œuvre pour protéger vos données.

12. Contact et réclamations

Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Email : juridique@Biliiv.com

En cas de réclamation non résolue, vous avez le droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.